

Ihre GSW warnen vor Drückern und Betrügern

Sollten Sie persönlich aufgesucht werden, lassen Sie sich einen Dienstausweis zeigen und beseitigen Sie alle Unklarheiten, bevor Sie Zugang zu Ihren Räumen gewähren.

Stimmen Sie keiner Gesprächsaufzeichnung zu, wenn Sie jemand anruft. Lehnen Sie Angebote mit einem klaren „Nein“ ab. Nennen Sie niemals Ihre Kunden- oder Zählernummern.

Sind Sie unsicher, ob Sie es tatsächlich mit den GSW zu tun haben oder vermuten Sie getäuscht worden zu sein? Rufen Sie uns an: **02307 978-2222**

GSW Gemeinschaftsstadtwerke GmbH
Kamen · Bönen · Bergkamen
Poststraße 4 · 59174 Kamen
Telefon: 02307 978-2222
Internet: www.gsw-kamen.de
E-Mail: service@gsw-kamen.de

Unsere Kundencenter
Kamen · Poststraße 4
Bönen · Bahnhofstraße 50
Bergkamen · Töddinghauser Straße 150



Vorsicht vor Betrug!

Warnung vor unseriösen Angeboten an Haustür und Telefon



Vorsicht vor Drückern und Betrügern

Bei den GSW sind vermehrt Meldungen eingegangen, dass Drücker im Namen von Mitbewerbern oder auf eigene Rechnung versuchen, GSW Kundinnen und Kunden unseriös abzuwerben. Häufig wird dabei die Angst vor Versorgungslücken geschürt. Die Gemeinschaftsstadtwerke machen ihre Kundinnen und Kunden ausdrücklich darauf aufmerksam, dass sie hier nicht handeln müssen. In Kamen, Bönen und Bergkamen sind die GSW der Grundversorger für Strom und Erdgas. Den GSW sind hier alle Verbrauchsstellen bekannt. Geben Sie keine Daten (z.B. Zählernummern) heraus, unterschreiben Sie nichts an der Wohnungstür und lehnen Sie Vertragsangebote am Telefon ab.

AN DER HAUS- ODER WOHNUNGSTÜR

GSW Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tragen grundsätzlich einen Dienstausweis (mit Foto) bei sich, den sie auf Verlangen vorzeigen. Auch Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Fremdfirmen, die z. B. für uns Zähler ablesen, können immer eine schriftliche Bestätigung der GSW vorweisen.

Um sicher zu gehen, vergleichen Sie den Namen und das Lichtbild auf dem Dienstausweis mit der Person und dem Personalausweis. **Gewähren Sie erst dann den Zutritt, wenn alle Unklarheiten beseitigt sind.** Nehmen Sie sich ausreichend Zeit und lassen Sie sich nicht unter Druck setzen.

Wenn Sie sich nicht sicher sind: Lassen Sie die Besucherin bzw. den Besucher nicht ins Haus oder in die Wohnung, sondern bitten Sie darum, vor der geschlossenen Tür zu warten. Unter der Telefonnummer **02307 978-2222** können Sie bei den GSW anrufen und nachfragen, ob Sie es mit einem von uns beauftragten Besuch zu tun haben oder eine bestimmte Person

tatsächlich für uns tätig ist. Gerne nehmen wir über diese Telefonnummer auch Hinweise entgegen, die sich auf solche ungebeten Besuche beziehen.

AM TELEFON

Bei Anrufen, z.B. zu angeblichen Umstellungen des lokalen Versorgers oder Tarifwechseln, werden Sie verschiedene Fragen mit „Ja“ beantworten sollen. Dank einer Gesprächsaufzeichnung kann das dann ungewollt zu einer mündlichen Zustimmung und zu einem Vertragsabschluss führen.

Die GSW gehen so niemals vor!

Wir rufen Sie nur auf ausdrücklichen Wunsch an und drängen Sie nicht zu einem Abschluss am Telefon. Stimmen Sie deshalb keiner Gesprächsaufzeichnung zu, wenn Sie jemand anruft und lehnen Sie Angebote mit einem klaren „Nein“ ab.

Fragen Sie nach, wer Sie konkret anruft. Notieren Sie sich Namen und Rufnummer sowie das Unternehmen und fragen Sie, ob Sie zurückrufen können. Unseriöse Anbieter versuchen das in der Regel zu vermeiden.

Fragen Sie nach, ob die Anrufer Ihre Kunden- und Zählernummer kennen. **Nennen Sie diese nie selbst.** Die GSW kennen die Daten Ihrer Kundinnen und Kunden und müssen sie nicht zusätzlich erfragen. Sollte die Anruferin oder der Anrufer die Daten nicht kennen, legen Sie einfach auf.

Wenn Sie nach einem Anruf postalisch eine „Vertragsbestätigung“ erhalten, widerrufen Sie diese umgehend direkt bei dem Anbieter, von dem Sie die Vertragsbestätigung erhalten haben, schriftlich per Einschreiben. Auch in diesem Fall bitten wir Sie, uns über den Vorfall zu informieren.